

# Afrika entdecken

Erfahren Sie mehr über das Eurowings Discover  
Langstreckenangebot



# AUS DEM FLIEGER DIREKT AUF SAFARI.

Entdecken Sie Namibia, Simbabwe, Tansania, Kenia,  
Mauritius oder Südafrika. Direkt ab Frankfurt.  
Mehr auf [eurowings-discover.com](https://www.eurowings-discover.com)

## Inhalt

1	Über uns	5
2	Spotlight on Afrika	6
3	Frequenzen und Flugtage	6
4	Streckennetz Eurowings Discover	7
5	Streckennetz der Lufthansa Group Airlines	8
6	Afrika entdecken	10
7	Unsere Flotte auf der Langstrecke	20
8	Kundenerlebnis an Bord	28
9	eXperts	32
10	FamTrips	33
	Wir sind für Sie da!	34

# Einleitung

Eurowings Discover ist die **neue Ferienfluggesellschaft** der Lufthansa Group, die Reisende aus den Drehkreuzen Frankfurt am Main und München zu den schönsten Nah- und Fernreisezielen der Welt fliegt. Unser Anspruch ist es, das Reiseerlebnis nach den individuellen Bedürfnissen unserer Gäste auszurichten und den Flug zu einem besonderen Erlebnis zu machen.

Mit einem ganzheitlichen Angebot aus Kurz-, Mittel- und Langstrecke bieten wir eine breite Auswahl zu den schönsten Urlaubszielen in Nord- und Zentralamerika, der Karibik, dem Indischen Ozean und Süd-/Ostafrika sowie Europa und Nordafrika an.

Als **100-prozentige Tochtergesellschaft der Deutschen Lufthansa AG** greift die Airline hierbei auf die Expertise und Erfahrung eines der führenden Luftfahrtunternehmen der Welt zurück. Durch die Integration in das Lufthansa Netzwerk profitieren unsere Reisenden von der direkten Anbindung an alle deutschen und europäischen Lufthansa Abflugorte sowie einem durchgängigen Buchungsprozess und nahtlosem Umsteigeverkehr.

Wir möchten Ihnen und unseren Fluggästen ein ganzheitliches Angebot zur Verfügung stellen, damit unsere gemeinsamen Kundinnen und Kunden entspannt mit uns in die schönste Zeit des Jahres fliegen. Lernen Sie uns kennen und überzeugen Sie sich von unseren Produkt- und Service-Highlights an Bord.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und bedanken uns für das Vertrauen, das Sie uns schenken.

Ihr Eurowings Discover Team



# 1 Über uns

<b>Ein neuer Ferienflieger zu beliebten Urlaubszielen</b> 	<b>Hub FRA &amp; MUC</b> 	<b>Eurowings Markenfamilie</b> 	<b>1.300+ Mitarbeitende</b> August 2022
<b>Member of Lufthansa Group</b> 100-prozentige Tochtergesellschaft der Deutschen Lufthansa AG	<b>11 Airbus 330</b> <b>10 Airbus 320</b> Geplant bis Winter 2022/2023	<b>IATA-Code</b> <b>4Y</b>	Start des Flugbetriebs im <b>Sommer 2021</b>

## 2 Spotlight on Afrika

Afrika zählt zu den stärksten Märkten der Airline. Seit dem offiziellen Start des Flugbetriebs im Juli 2021 erweitern wir unseren Flugplan stetig um Traumziele auf dem afrikanischen Kontinent. Wir fliegen Reisende ab Frankfurt am Main nach Mombasa, Sansibar, Mauritius und Windhuk, den Victoria Falls, zum Kilimandscharo und ab dem 15. November auch zum Krüger Nationalpark. Mit der Aufnahme weiterer Ziele möchten wir unseren Fokus auf Afrika intensivieren, den Tourismus in Afrika stärken und künftig weitere neue Ziele entwickeln.

„Afrika ist für uns ganz klar einer der wichtigsten und stärksten Märkte. Unsere Buchungszahlen zeigen, dass es Reisende aus ganz Europa vermehrt in die Weite und Schönheit dieses Kontinents zieht“, erklärt Helmut Wölfel, Chief Commercial Officer von Eurowings Discover.

## 3 Frequenzen und Flugtage

### Winter 2022/2023

ab FRA   Frankfurt	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
JRO   Kilimandscharo <sup>1</sup>	✈				✈		
MBA   Mombasa	✈		✈		✈	✈	
MQP   Krüger Nationalpark <sup>2</sup>		✈		✈		✈	
MRU   Mauritius			✈		✈		✈
VFA   Victoria Falls <sup>3</sup>		✈		✈		✈	
WDH   Windhuk	✈	✈	✈	✈	✈	✈	✈
ZNZ   Sansibar <sup>1</sup>			✈			✈	

<sup>1</sup>Hin- und Rückflug mit jeweils kurzem Stop in MBA, Passagiere können sitzen bleiben.

<sup>2</sup>Hin- und Rückflug mit jeweils kurzem Stop in WDH, Passagiere können sitzen bleiben.

<sup>3</sup>Nur bis Mitte November 2022; Hin- und Rückflug mit jeweils kurzem Stop in WDH, Passagiere können sitzen bleiben.

### Sommer 2023

ab FRA   Frankfurt	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
JRO   Kilimandscharo <sup>1</sup>	✈				✈		
MBA   Mombasa	✈		✈		✈	✈	
MQP   Krüger Nationalpark <sup>2</sup>	✈		✈		✈		
MRU   Mauritius			✈		✈		✈
VFA   Victoria Falls <sup>2</sup>		✈		✈		✈	
WDH   Windhuk	✈ <sup>3</sup>	✈	✈ <sup>3</sup>	✈	✈ <sup>3</sup>	✈	✈
ZNZ   Sansibar			✈			✈	

<sup>1</sup>Hin- und Rückflug mit jeweils kurzem Stop in MBA, Passagiere können sitzen bleiben.

<sup>2</sup>Hin- und Rückflug mit jeweils kurzem Stop in WDH, Passagiere können sitzen bleiben.

<sup>3</sup>Jeweils zwei Flüge täglich.

Stand 09/2022, Änderungen vorbehalten

## 4 Streckennetz Eurowings Discover Afrika

### Süd-/Ostafrika und Indischer Ozean



\*Zwischen Windhuk und Victoria Falls genießen wir die sog. fünfte Freiheit und dürfen daher Tickets für die Teilstrecke WDH-VFA vv verkaufen.

## 5 Streckennetz der Lufthansa Group Airlines Afrika

Die Airlines der Lufthansa Group, Austrian (OS), Brussels Airlines (SN), Edelweiss (WK), Eurowings Discover (4Y), Lufthansa (LH) und SWISS (LX), fliegen gemeinsam zu mehr als 40 Zielen in Afrika.

Ihre Kunden möchten aber ihren Strandurlaub auf Nosy Be (NOS) oder ihre Safari im Okavangodelta (MUB) verbringen bzw. nach Dugongs im Bazaruto-Archipel (VNX) tauchen? Kein Problem!

Mit unserem Partner AirlinK (4Z) und weiteren Fluggesellschaften aus dem südlichen Afrika binden wir die Flughäfen dieser Destinationen und vieler weiterer an die Hubs Johannesburg (JNB) und Kapstadt (CPT) an.

Ihnen als Reiseveranstalter stehen für Ihre Buchungen die Veranstaltertarife der Lufthansa Group Airlines zur Verfügung. Alle Ziele, Airlines (Lufthansa Group + Partner-Airlines) und Reiseklassen sind dabei kombinierbar.

Natürlich bieten wir im Rahmen dieser Tarife auch Zubringerflüge von Berlin, Hamburg, Stuttgart etc. an!



# SANSIBAR UND KILIMANDSCHARO FÜR ENTDECKER

Seit dem Erstflug im Juli 2021 steuert Eurowings Discover mit kurzem Zwischenstopp in Mombasa das traumhafte Sansibar an. Mittlerweile fliegt Eurowings Discover zweimal wöchentlich, jeweils am Mittwoch und Samstag, zum paradiesischen Sansibar.



## Wegträumen

Ganz nach dem Motto „Hakuna Matata“ genießen Sie in Sansibar die Zeit unter Palmen, ein erfrischendes Bad im Indischen Ozean oder schlendern Sie durch Stone Town mit seinen imposanten Gebäuden und verwinkelten Gassen. Wer in **Sansibar** landet, landet gleichzeitig in einer anderen Welt. Baden, Kultur oder einfach nur Entspannung – Sansibar bietet eine ganze Palette an Möglichkeiten zum Wohlfühlen und Wegträumen.

## Staunen

Mit kurzem Zwischenstopp in Mombasa fliegt die Airline das ganze Jahr lang zweimal wöchentlich zum **Kilimandscharo** in Tansania und bietet damit die derzeit einzige Direktverbindung aus der DACH-Region an. Der Kilimandscharo ist mit 5.895 Metern der höchste frei stehende Berg der Welt und befindet sich im Nordosten Tansanias, nahe der Grenze zu Kenia. Er ist vulkanischen Ursprungs und bedeutet übersetzt „weiß leuchtender Berg“ bzw. „Schneeberg“.

In der Hauptstadt der Kilimandscharo-Region, **Moshi**, spielt sich in Bars, Restaurants und Clubs das Leben ab – eine willkommene Abwechslung nach einer Bergwanderung auf den Kilimandscharo, die meist von Moshi ausgeht, oder nach einer der zahlreichen Safari-Touren.



# MOMBASA WAS WILL MAN MEHR?

Egal, ob Reisende auf der Suche nach einem Safari-Abenteuer, nach einer faszinierenden Stadt mit vielen Sehenswürdigkeiten oder nach einem traumhaften Strandurlaub sind: In Mombasa finden sie alles vor, was das Reiseherz begehrt. Und zwar auf direktem Reiseweg, mehrmals pro Woche. So wird der Urlaub garantiert zur schönsten Zeit des Jahres.

## Direktflug in den Traumurlaub

Eurowings Discover bietet Direktflüge von Frankfurt am Main zum Moi International Airport in Mombasa an. Sowohl in der Sommersaison als auch in der Wintersaison fliegen wir viermal pro Woche – in etwa 8 Stunden und 25 Minuten.

## Perfektes Strandklima das ganze Jahr

Mombasa wurde im 11. Jahrhundert gegründet und ist heute die zweitgrößte Stadt Kenias. Die wichtigste Hafenstadt Ostafrikas liegt am Indischen Ozean und bietet traumhafte Temperaturen um die 30 bis 35 Grad – das ganze Jahr über. Das Wasser an den kilometerlangen Sandstränden ist passend dazu 25 bis 28 Grad warm. Zu beachten ist hier lediglich die „große Regenzeit“ zwischen April und Mai sowie die „kleine Regenzeit“ von Oktober bis November.

## Jede Menge zu sehen

Vier gigantische Stoßzähne, genannt „Pembe Mbili“, bilden den Eingang zu einer farbenfrohen Altstadt mit aufwendig geschnitzten Türen, Ornamenten und Balkonen. Besondere Sehenswürdigkeiten sind der Haller Park, in dem Krokodile, Giraffen und Schlangen beheimatet sind, ebenso wie das Fort Jesus, eine Festung, die heute zum kenianischen Nationalmuseum sowie zum UNESCO-Weltkulturerbe gehört.

## Auf Safari bei den roten Elefanten

Wer eine echte Safari erleben will, begibt sich in den 180 Kilometer südlich gelegenen „Tsavo East“, einen beeindruckenden Safari-Park. Hier finden Reisende nicht nur die „Big Five“ vor, sondern auch die berühmten roten Elefanten, die ihre Farbe durch das Baden in scharlachrotem Staub erhalten.

**Mombasa hat alles, was das perfekte Urlaubsziel in Afrika haben muss. Ob Stadt und Kultur, Sandstrände oder echte Safari – hier wird jede Kundin und jeder Kunde glücklich.**





## AUF ENTDECKUNGSTOUR IM KRÜGER NATIONALPARK

Einst machten sich Abenteuerlustige auf der Suche nach kostbarem Gold auf in das Gebiet des heutigen Krüger Nationalparks. Heute finden Besucher dort tatsächlich etwas Kostbares – den unberührten Lebensraum der wohl beeindruckendsten Tiere der Welt.



### Tierwelt

Mit einer Fläche von 20.000 Quadratkilometern im Nordosten von Südafrika ist der Krüger Nationalpark in Mpumalanga einer der größten Nationalparks in Afrika und bietet eine vielfältige Tierwelt und archäologische Schätze. Reisende können hier neben den „Big Five“ weitere 147 Säugetierarten, 507 Vogelarten, 114 Reptilien- und 34 Amphibienarten entdecken.

### Reiseziel

Ab dem 15. November fliegt Eurowings Discover ihre Reisende bis zu dreimal wöchentlich mit kurzem Zwischenstopp in Windhuk von Frankfurt am Main zum Krüger Nationalpark und bietet als einzige europäische Airline eine Direktverbindung zum größten Nationalpark Afrikas an. Somit ist das legendäre Reiseziel, das rund sechs Autostunden von Johannesburg entfernt liegt, schneller und direkter zu erreichen.

Der Kruger Mpumalanga International Airport bietet Reisenden den idealen Ausgangspunkt, um neben dem Nationalpark auch das angrenzende Simbabwe, Mosambik und das Königreich Eswatini, ehemals Swasiland, zu erkunden.

## WINDHUK – IST EINE TRAUMREISE WERT

Namibia ist das meistfrequentierte Ziel von Eurowings Discover und eines der Traumziele Afrikas – vor allem für Entdecker und Tierfreunde. Das Land an der Westküste Afrikas hat viele Facetten und bietet seinen Besuchern eine Vielzahl einzigartiger Aktivitäten, um Tiere in ihrer natürlichen Umgebung zu beobachten.

### Lieblingsziel

Seinen Namen verdankt Namibia der Trockenwüste Namib, die sich bis zum Nachbarland Angola auf ungefähr 95.000 Quadratkilometern erstreckt. Eurowings Discover fliegt im Sommerflugplan bis zu zehnmal pro Woche in die Hauptstadt Windhuk und damit so oft wie zu keiner anderen Destination. Die Landeshauptstadt Namibias ist mit 320.000 Einwohnern und Einwohnerinnen die größte Stadt der Republik. Im Zentrum der Stadt können Reisende in der alten Brauerei von Windhuk Handwerkskunst entdecken und traditionelle Souvenirs erstellen.

### Safari

Von Windhuk aus können Reisende Namibia von seiner wilden Seite entdecken. Begeben Sie sich auf Safari und beobachten Sie die Big Five – Elefant, Nashorn, Büffel, Löwe und Leopard – in ihrer natürlichen Umgebung. Besonders zur Trockenzeit können Sie diese und viele weitere Tierarten wie Giraffen, Zebras und Springböcke an den Wasserlöchern und Flüssen des Landes beobachten.

**Ob Stadt und Kultur, Sandstrände oder echte Safari – hier erlebt jede Kundin und jeder Kunde sein Abenteuer.**



# BEEINDRUCKEND: DIE VICTORIA FALLS IN SIMBABWE

Im Sommerflugplan fliegt Eurowings Discover mit kurzem Zwischenstopp in Windhuk dreimal wöchentlich zu den Victoria Falls in Simbabwe, die zu den sieben Weltwundern gehören.

## Weltnaturerbe

Die breiten Wasserfälle des Sambesi im Mosi-oo-Tunya-Nationalpark gehören zum Weltnaturerbe der UNESCO. Auf einer Breite von fast zwei Kilometern stürzt hier der Sambesi 120 Meter in die Tiefe, umgeben von tropischem Regenwald. Es sind die größten Wasserfälle Afrikas. Als erster Europäer entdeckte der Schotte David Livingstone im Jahre 1855 diese Fälle und benannte sie zu Ehren der Königin Victoria. Gleichnamig ist auch die Grenzstadt Victoria Falls im Westen des Landes, gelegen am Südufer des Sambesis.

**Eine Reise zu den Victoria Falls und die Erkundung ihrer Umgebung wird für Ihre Reisenden ein unvergesslich beeindruckendes Erlebnis sein.**

## Naturschutzgebiet

Der Sambesi ist mit einer Länge von 2.660 Kilometern der größte Strom des südlichen Afrikas, der in den Indischen Ozean fließt. Das gesamte Gebiet um die Victoria Falls steht unter strengstem Naturschutz.



# VERLIEBT IN MAURITIUS

Gern wird die Insel mit Flitterwochen verbunden. Doch der Inselstaat im Indischen Ozean hat weit mehr als nur weiße Strände und türkisfarbenes Meer zu bieten. Es ist ein Ort der Zusammenkunft verschiedener Kulturen und Topografien, Geschichten und Lebensweisen.

## Direktflug

Von Frankfurt am Main aus ist es möglich, mit Eurowings Discover nach Mauritius zu fliegen. Die Airline fliegt in den Sommermonaten zweimal und zwischen Herbst- und Osterferien dreimal wöchentlich per Direkt- und Nachtflug den Mauritius Airport (MRU) an. Der Flug dauert ungefähr zwölf Stunden.

## Entdeckungen

Umringt von Wasser stehen auf Mauritius natürlich mehrheitlich Aktivitäten im, am sowie auf dem Wasser im Vordergrund. Doch darauf sind die Möglichkeiten keinesfalls begrenzt, der Inselstaat hat mit einer belebten Hauptstadt, einer spannenden Geschichte sowie verschiedensten Einflüssen auch sonst sehr viel zu bieten. Von Vorteil ist dabei die Überschaubarkeit der Insel, bei 2.040 Quadratkilometern benötigt man für die Reise von der West- zur Ostküste ungefähr zwei Autostunden und von Süden nach Norden etwa drei bis vier Stunden.



## Reisezeit

Die Insel liegt auf der Südhalbkugel, was bedeutet, dass dort Sommer ist, wenn bei uns Winter ist – und umgekehrt. Somit ist die beste Reisezeit während des europäischen Winters, also von November bis April. Dann ist es ungefähr 23 bis 33 Grad warm und die Wassertemperatur bewegt sich zwischen 22 und 27 Grad.

**Ob mit dem Mietauto, mit Taxis oder Bussen, Mauritius bietet die perfekte Größe für eine abenteuerliche, abwechslungsreiche und ohne Frage wunderschöne Reise – und das mit Sicherheit nicht nur für die Flitterwochen!**

## 7 Unsere Flotte auf der Langstrecke

Die Flotte der Eurowings Discover besteht aus folgenden Flugzeugtypen:

A330-200



A330-300



### Sitzplatzreservierung – weil Urlaub nicht gleich Urlaub ist!

Sichern Sie Ihren Kundinnen und Kunden bereits vor Abflug den Traumplatz auf dem Weg in den Urlaub. Ob Fenster oder Gang, weiter vorn oder hinten in der Kabine, es ist für alle etwas dabei.

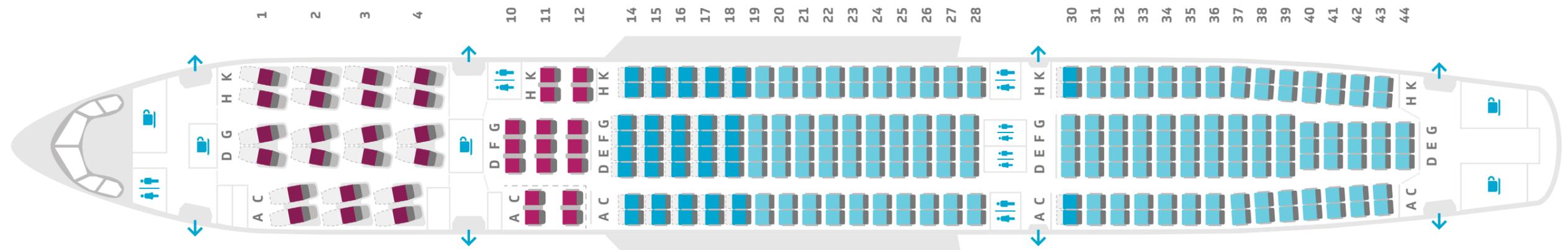
Besonders beliebt sind unsere „More Legroom“-Sitze, die durch 10 cm mehr Beinfreiheit zusätzlichen Komfort bieten. Bis zu drei Stunden vor Abflug kann auch noch ein Sitzplatz in der bevorzugten Zone reserviert werden.

Im Rahmen von Pauschalreisen ist es aktuell vielfach erst wenige Tage vor Abflug möglich, den Sitzplatz zu reservieren. In diesem Fall bitten wir um Ihre Geduld, da die Sitzplatzreservierung erst machbar ist, sobald das Ticket ausgestellt ist. Dies erfolgt in der Regel zwei bis fünf Tage vor Abflug. Ab Herbst/Winter 2022 werden wir hierzu eine Systemverbesserung einführen, sodass die Sitzplatzreservierung bereits nach Buchung der Reise und somit viele Wochen oder auch Monate vor Abflug möglich sein wird.

Buchungshinweise zur Sitzplatzreservierung finden Sie auf [lufthansaexperts.com](https://www.lufthansaexperts.com)



# ✈️ Konfiguration A330-200

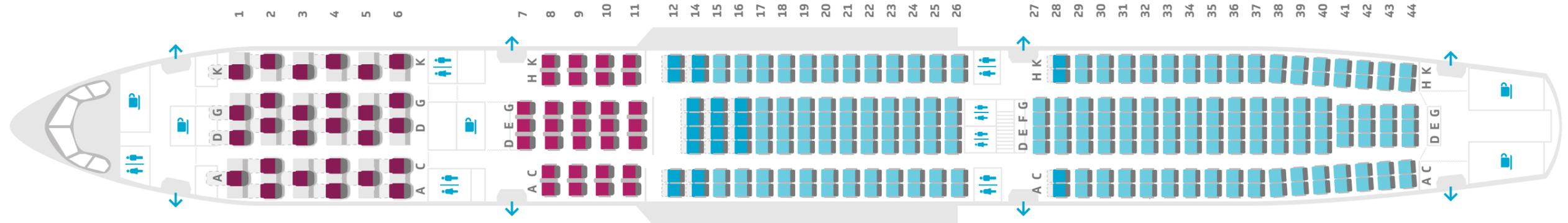


 Business Class	 Premium Economy Class	 Economy Class „More Legroom“
 Economy Class	 Exit	 Galley
 Lavatory		

<b>Economy Class</b>	231	270
<b>Economy Class „More Legroom“</b> 44 Sitze in Reihe 14-18 und 30		
<b>Premium Economy Class</b>	17	
<b>Business Class</b>	22	



# ✈️ Konfiguration I A330-300



-  Business Class
-  Premium Economy Class
-  Economy Class „More Legroom“
-  Economy Class
-  Exit
-  Galley
-  Lavatory

<b>Economy Class</b>	244	302
<b>Economy Class „More Legroom“</b> 24 Sitze in Reihe 12–16 und 28		
<b>Premium Economy Class</b>	31	
<b>Business Class</b>	27	



# ✈ Konfiguration II

## A330-300



-  Business Class
-  Premium Economy Class
-  Economy Class „More Legroom“
-  Economy Class
-  Exit
-  Galley
-  Lavatory

<b>Economy Class</b>	<b>225</b>	<b>283</b>
<b>Economy Class „More Legroom“</b> 39 Sitze in Reihe 16–21 und 30		
<b>Premium Economy Class</b>	<b>28</b>	
<b>Business Class</b>	<b>30</b>	

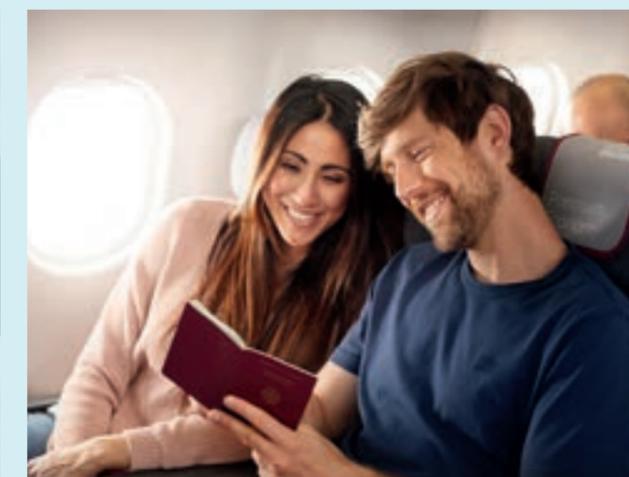
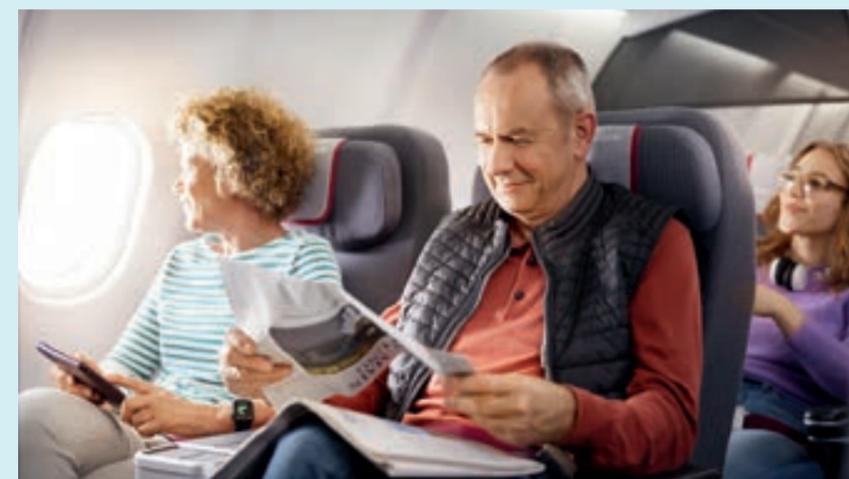


## 8 Kundenerlebnis an Bord

Herzlich willkommen an Bord von Eurowings Discover. In drei komfortablen und modernen Reiseklassen fliegen wir Reisende in die schönste Zeit des Jahres und an ihre Traumdestination. Erfahren Sie hier mehr über das Angebot an Bord unserer Langstreckenflotte.

### Economy

Für Reisende der Economy Class ist Gepäck von 1x 23 kg (außer bei Economy Light) plus 1x 8 kg Handgepäck kostenlos. Der Standardsitz ist ausgestattet mit einem HD-Monitor mit USB-Anschluss und bietet einen Sitzabstand von 76 bis 79 cm. Gegen Aufpreis lässt sich ein Sitz mit mehr Beinfreiheit „Economy More Legroom“ buchen. Auf allen Plätzen sind Kissen ausgelegt. Decken und Kopfhörer sind gegen Gebühr erhältlich. Der Economy-Tarif beinhaltet eine warme und eine kalte Mahlzeit während des Flugs sowie einen warmen Cookie als Nachtisch. Während der Service-Gänge sind Getränke (Softdrinks, Kaffee, Tee) kostenlos erhältlich. Kino-Blockbuster, Spiele, Musik oder Hörbücher können während des Flugs über den HD-Monitor oder über die OnBoard Cloud auf dem eigenen Smartphone oder Tablet genossen werden.



### Premium Economy

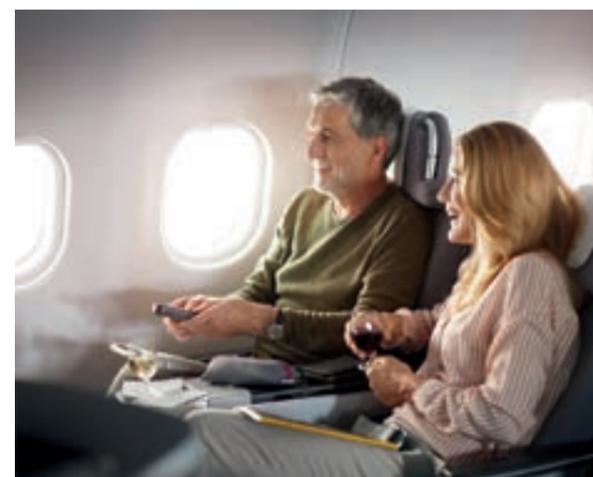
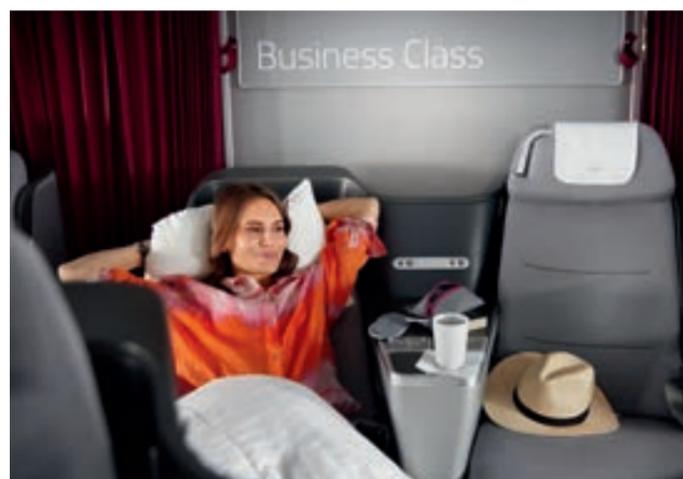
Auf allen Langstreckenflügen ist auch die hochwertigere Premium Economy Class verfügbar. Zusätzlich zu den Services der Economy Class bietet sie Ihren Kundinnen und Kunden eine höhere Freigepäckmenge von 2x 23 kg plus 1x 8 kg Handgepäck, einen buchbaren Wunschsitzplatz (gegen Gebühr), Priority Check-in und Priority Boarding (sofern verfügbar). An Bord erhalten Reisende ein Amenity Kit, kostenlose Kopfhörer und profitieren von einem vergrößerten Sitzabstand, komfortablen Sitzen mit Fußstützen und größeren Monitoren. Kostenlose Bordmahlzeiten und alkoholfreie Getränke sind ebenso erhältlich wie eine kostenlose Auswahl an Bier und Wein.

## Business

Passagiere in der Business Class profitieren von einer höheren Freigepäckmenge von 2x 32 kg plus 2x 8 kg Handgepäck. Ein Lounge-Zugang\* sowie die Nutzung der Security Fast Lane sind ebenfalls in dem Tarif enthalten. An Bord können sich Ihre Kundinnen und Kunden auf eine Auswahl an Welcome-Drinks und individuell auswählbare Menüs mit einem Dessert, Käseteller oder einem warmen Cookie als Nachtisch freuen. Ein zusätzliches Frühstück wird morgens, eine Brotzeit abends serviert. Zudem sind alkoholfreie und alkoholische Getränke kostenfrei verfügbar (inklusive Spirituosen).

Neben einem großzügigen Raumangebot mit mehr Privatsphäre können sich Ihre Kundinnen und Kunden auf höchsten Sitzkomfort freuen: Der Full-Flat-Sitz in der Business Class lässt sich per Knopfdruck in eine Liegefläche von 2 Metern verwandeln und bietet mit seiner verstellbaren Armlehne beim Liegen mehr Platz im Schulterbereich. Reisende erhalten außerdem hochwertige, geräuschunterdrückende Kopfhörer ebenso kostenfrei wie Kissen, Decken und ein Amenity Kit. Und damit die Reisezeit wie im Flug vergeht, können Ihre Kundinnen und Kunden zahlreiche Kino-Blockbuster, Spiele, Musik oder Hörbücher an Bord genießen: Über einen persönlichen 15-Zoll-Monitor oder über die OnBoard Cloud ist beste Unterhaltung auf dem eigenen Smartphone oder Tablet garantiert.

\*Lufthansa Group Lounges bzw. Partner-Lounges (an fast allen Langstreckenzielen verfügbar).



## Mahlzeiten – denn Geschmäcker sind verschieden

Auf der Langstrecke bleiben keine Wünsche offen: In jeder Klasse bieten wir Ihren Kundinnen und Kunden Softdrinks und Mahlzeiten inklusive an. Zudem können sich alle Gäste über einen warmen „Discover Cookie“ freuen. Das kostenlose Speisen- und Getränkeangebot wird in der Premium Economy und in der Economy Class durch eine große Auswahl an Buy-On-Board-Produkten vervollständigt. Hier stehen Ihren Kundinnen und Kunden z.B. Snacks oder alkoholische Getränke zum Kauf zur Verfügung.



Abb.: Menübeispiele auf Langstreckenflügen.

## 9 Melden Sie sich auf eXperts für weitere Informationen und PEPs an

Eine IATA-Nummer oder Lufthansa Reisebüro ID ist zur Registrierung nicht nötig!

[lufthansaexperts.com](http://lufthansaexperts.com)

## 10 Kommen Sie mit uns auf einen FamTrip oder eine Studienreise

Nutzen Sie eine der vielen Gelegenheiten, das Eurowings Discover Team und das Produkt im Rahmen eines FamTrips oder einer Studienreise kennenzulernen. Gemeinsam mit Reiseveranstaltern, Reisebüroorganisationen sowie weiteren Partnern wie der Willy Scharnow-Stiftung oder expipoint führen wir ganzjährig Reisen durch.

Besonderes Highlight hierbei sind unsere „**Eurowings Discover Travel Vibes**“, bei denen wir Expedienten einladen, um die spektakulärsten Destinationen und Erlebnisse gemeinsam mit uns zu erkunden.



# Wir sind für Sie da!

## Service Teams für Reisebüros und Veranstalter:

- Die B2B-Kundenbetreuung für Eurowings Discover findet über die bekannten Lufthansa Group Sales- und Service-Teams bzw. den Lufthansa Group Agency Support statt.
- Als B2B-Kundin oder -Kunde können Sie die Ihnen bekannten Telefonnummern, E-Mail- und Queue-Adressen für Anfragen an Ihr Lufthansa Group Service-Team auch für Fragen zu 4Y-Flügen nutzen.

**Website für Reisebüros und Veranstalter:** eXperts ist ein speziell für Reisebüromitarbeiterinnen und -mitarbeiter geschaffenes Service- und Informationsportal der Lufthansa Group. Hier finden Sie auch zu Flügen von Eurowings Discover u. a. aktuelle Preisangebote für Ihre Kundinnen und Kunden sowie Produktinfos und Buchungstipps. [www.lufthansaexperts.com](http://www.lufthansaexperts.com)

## Gruppen- und Veranstalterreisen

**Gruppenreisen** können Sie als IATA Agentur unter der Lufthansa Marketing-Flugnummer unkompliziert buchen und verwalten. Nutzen Sie dafür das Lufthansa Group Gruppenbuchungsportal Book-a-Group (Registrierung unter [www.lhg-bookagroup.com](http://www.lhg-bookagroup.com)). Auch als **Reiseveranstalter** mit IATA-Lizenz können Sie Book-a-Group für den Einkauf und das Management Ihrer Eurowings Discover Flüge nutzen.

Wir möchten mit Ihnen als **mittelständischem Reiseveranstalter** über gemeinsame Geschäftspotenziale sprechen. Dafür steht Ihnen Ihr Lufthansa Group Leisure-Key-Account-Manager für das gesamte Eurowings Discover Flugprogramm zur Verfügung. Arbeiten Sie im Veranstaltergeschäft bislang noch nicht mit der Lufthansa Group zusammen, wenden Sie sich gern an [leisuresales@dlh.de](mailto:leisuresales@dlh.de)

**Stand:** 1. Oktober 2022

**Version:** 1.0

